

System Solutions conseille d'intégrer la virtualisation dans une réflexion globale



«Longtemps, dans la plupart des projets, la virtualisation a été limitée aux tests. Depuis cette année, elle concerne la production. Un grand pas a donc été franchi... En retard, diront certains. Mais le Luxembourg, secteur financier oblige, est prudent», constate Gérard Miceli, Technical Pre-Sales Manager chez System Solutions.

Le 15 novembre à Luxembourg et le 6 décembre à Metz, System Solutions, VMware et HP ont invité le marché à venir découvrir les dernières nouveautés en la matière. Un succès réel, qui s'explique notamment par l'évolution du marché.

«Jusqu'ici, les choses étaient claires pour nos clients: VMware au niveau du serveur et Citrix au niveau des terminaux. Mais depuis la reprise de Xen par Citrix et dans

l'attente de l'arrivée de Microsoft, la donne peut changer. Et donc les entreprises s'interrogent...»

Bien implanté dans les comptes de taille moyenne, System Solutions a identifié les motivations à virtualiser. Prioritairement, c'est l'amélioration des niveaux de service, mais également la réduction des frais pour réinvestir les économies réalisées -dans l'innovation notamment. Ensuite, ce sont les avantages liés la reprise après sinistre, la haute disponibilité, la simplification de la gestion informatique et la réduction des coûts énergétiques.

«Dans le secteur financier, en particulier, je constate une large réflexion de fond sur le mode opératoire. Il y a un débat de fond. Des remises en question sont à prévoir, en particulier au sujet de l'opportunité d'externaliser. Aussi, c'est tout naturellement que la question de la virtualisation, étroitement liée au 'provisionning', est posée.»

Qui décide? Le plus souvent l'ICT, *«parce que 'virtualisation' est synonyme de 'technologie'»*. Mais dès qu'on aborde les questions relatives à la qualité de service et, plus encore, à la criticité, les spécialistes métiers commencent à se montrer insistants. Une prise de conscience, c'est à noter, dont se félicite System Solutions, qui vient d'ailleurs de lancer System Process, une activité de conseil en amont.

Le conseil pour renforcer l'activité d'intégration. *«Le principe de la virtualisation attire, suscitant parfois des débordements. Certaines entreprises veulent tout virtualiser et tout de suite, sans même avoir clairement posé les conditions de ce changement de paradigme. A nous de freiner ces ardeurs, de les inviter à étudier comment tirer le meilleur parti de la virtualisation.»* En somme, un peu de patience pour mieux avancer.